

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EKÍSER SEGUROS

OBJETO

El presente aviso legal regula el uso y utilización del sitio web **EKISER SEGUROS**, del que es **titular EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L.** (en adelante, EKISER SEGUROS).

La navegación por el sitio web de EKISER SEGUROS le atribuye la condición de USUARIO del mismo y conlleva su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones publicadas en este aviso legal, advirtiéndole de que dichas condiciones podrán ser modificadas sin notificación previa por parte de EKISER SEGUROS, en cuyo caso se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Por ello es recomendable leer atentamente su contenido en caso de desear acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos desde este sitio web.

El usuario además, se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, y responderá frente a EKISER SEGUROS o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, pudiendo EKISER SEGUROS denegar o retirar el acceso y su uso en cualquier momento.

IDENTIFICACIÓN

EKISER SEGUROS, en cumplimiento de la **Ley 34/2002, de 11 de julio**, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

Su denominación social es: EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L.

Su nombre comercial es: EKISER SEGUROS

Su CIF es: B31824345

Su domicilio social está en: PAULINO CABALLERO, 17- 1º B 31002-PAMPLONA (SPAIN).

Está inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, tomo 1064, folio 44, hoja NA-21362,

Inscripción 1ª

COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

Tfno: 948223491

Email: seguros@ekiser.es

Dirección postal: PAULINO CABALLERO, 17- 1º B 31002-PAMPLONA (SPAIN)

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EKÍSER SEGUROS

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y EKISER SEGUROS se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito. No obstante, EKISER SEGUROS puede condicionar la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a EKISER SEGUROS y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de EKISER SEGUROS y a no emplearlos para, entre otros:

Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.

Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de EKISER SEGUROS o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales EKISER SEGUROS presta sus servicios.

Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de EKISER SEGUROS o de terceros y, en su caso, extraer información.

Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de EKISER SEGUROS o de terceros.

Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.

Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a EKISER SEGUROS, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de EKISER SEGUROS, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

Aviso legal, Política privacidad y política cookies

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EKÍSER SEGUROS

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EKISER SEGUROS y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de EKISER SEGUROS de sus contenidos o servicios.

EKISER SEGUROS no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

3.1 EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

EKISER SEGUROS excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición, a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.

La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.

El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, EKISER SEGUROS no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, EKISER SEGUROS declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. EKISER SEGUROS no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. EKISER SEGUROS no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

3.2 PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a EKISER SEGUROS identificándose debidamente y especificando las supuestas infracciones.

3.3 PUBLICACIONES

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EKÍSER SEGUROS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Consentimiento Tratamiento datos

| Información Básica sobre Protección de Datos | |
|--|--|
| RGPD UE 2016/679 | De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L. |
| Responsable: | EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L. |
| Finalidad: | GESTION DE MEDIACION DE SEGUROS Y SINIESTROS: fines directamente relacionados con nuestras funciones legítimas, así como las del cesionario. Así como para el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos o servicios. |
| Legitimación: | <ul style="list-style-type: none">▪ Consentimiento del interesado.▪ Artículo 42 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados |
| Destinatarios: | Están previstas cesiones de datos a: Compañías de Seguros y empresas relacionadas necesarias para la prestación del servicio. |
| Derechos: | Enviando correo electrónico a seguros@ekiser.es |
| Procedencia: | El propio interesado. |
| Información adicional: | Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: https://www.ekiser.es/es/servicios/seguros/ |

Aviso legal, Política privacidad y política cookies

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EKÍSER SEGUROS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L.- CIF: B31824345

Dirección postal: PAULINO CABALLERO, 17- 1º B PAMPLONA PAMPLONA 31002

Teléfono: 948223491

Correo [electrónico: seguros@ekiser.es](mailto:seguros@ekiser.es)

Delegado de Protección de Datos {DPD}:

Contacto DPD: Calle Berroa 4, Edificio La estrella - gfm servicios@gfm servicios.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de la **GESTION DE MEDIACION DE SEGUROS Y SINIESTROS**: fines directamente relacionados con nuestras funciones legítimas; Análisis de necesidades aseguradoras, elaboración de presupuestos de seguro, emisión de pólizas, revisión de los riesgos asegurados, emisión de suplementos, atención al asegurado en la asistencia de siniestros, elaboración de las declaraciones de siniestro, gestión administrativa y contable incluida la gestión de cobro de recibos, cualquier gestión de intermediación con las compañías, así como las del cesionario. Así como para el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos o servicios.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Hasta que no exista ninguna previsión legal que haga necesario su almacenamiento. Se conservarán los datos personales desde la anulación de los contratos el mínimo establecido por las obligaciones fiscales (5 años)

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- **Consentimiento del interesado:** Consentimiento para el servicio de Mediación de Seguros a favor de EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L.
- **Artículo 42 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados**

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Compañías de Seguros y empresas relacionadas necesarias para la prestación del servicio, con la finalidad de GESTION DE MEDIACIÓN DE SEGUROS Y SINIESTROS.
- Empresas necesarias para la Cotización de pólizas de seguros

¿Transferencias de datos a terceros países?

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

Aviso legal, Política privacidad y política cookies

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EKÍSER SEGUROS

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: Enviando correo electrónico a seguros@ekiser.es

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?

Los datos personales que tratamos en EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L. proceden del propio interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos
- Direcciones postales y electrónicas
- Información comercial
- Datos económicos

Se tratan las siguientes categorías de **datos especiales**: Datos relativos a la salud

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EKÍSER SEGUROS

DEBER DE INFORMACION AL CLIENTE Mediación de seguros

EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L. B31824345

De acuerdo con el **Artículo 42 de la Ley 26/2006, de 17 de julio**, de mediación de seguros y reaseguros privados, **le informamos** de los siguientes datos:

1. Nuestro domicilio social está situado en PAMPLONA (31002), en PAULINO CABALLERO, 17- 1º B
2. Estamos inscritos en el Registro DGS administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos J2384 disponible en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía. Y puede consultarse a través de <http://www.dgsfp.mineco.es>
3. Que somos una entidad independiente, y no ostentamos participación directa o indirecta en el capital social de ninguna compañía de seguros.
4. Contamos con el preceptivo seguro de Responsabilidad civil profesional con una cobertura de 2.000.000 de euros. y caución según Art. 27 Ley 26/2006.
5. De acuerdo con la, Orden Eco/734/2004, de 11 de marzo, contamos con un departamento de Atención al cliente, así como modelos para presentar quejas y reclamaciones, que puede encontrar en <https://www.ekiser.es/es/servicios/seguros/> , o solicitarlo en cualquiera de nuestras oficinas.
6. Le informamos que, de acuerdo con la normativa de BLANQUEO DE CAPITAL, Figuramos inscritos en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y de sus Altos Cargos que lleva la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para ejercer la actividad de corredor de seguros, persona jurídica. bajo nuestra actividad mercantil de mediación de seguros intermediados en contratos de seguros de vida y otros contratos relacionados con inversiones, y en consecuencia sujeto obligado de conformidad a lo establecido en el artículo 2, apartado 1, letra b) de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo.
7. Enterado de la información facilitada que acredito recibir con la firma del presente documento, designo Mediador a EKISER ASESORIA DE SEGUROS PROFESIONAL, S.L. Sociedad Correduría de Seguros con el fin de que pueda contratar, modificar y rescindir los contratos de seguros en mi nombre y/o en el de la empresa que represento legalmente, de acuerdo con las necesidades sobrevenidas.

Y como cumplimiento del **deber de información al cliente/potencial cliente**, de acuerdo con el Capítulo V, de la Ley 26/2006, dicho cliente acepta haber recibido dicha información:

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Para qué utiliza las cookies esta página web y cuáles son?

Esta página web utiliza las cookies para una serie de finalidades, incluidas:

Análisis: son aquellas cookies que bien, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

El detalle de las cookies utilizadas en esta página web es el siguiente:

| Cookies | Nombre | Tipo | Propósito | Más información |
|--------------------------------------|--------|------------------|-------------|---|
| __utma __utmb __utmc __utmz _ga _gat | | Google Analytics | De terceros | Recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan. Google Analytics Centro de privacidad de Google: http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/ |

Nota: Las cookies de tipo 'Propias' son utilizadas sólo por el propietario de esta web y las cookies 'De terceros' son utilizadas, por el prestador del servicio que está detallado en el cuadro anterior.

¿Cómo puedo desactivar o eliminar estas cookies?

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

Firefox

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EKÍSER SEGUROS

Opera

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Otros navegadores

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

Complemento de inhabilitación para navegadores de **Google Analytics**

Si desea rechazar las cookies analíticas de Google Analytics en todos los navegadores, de forma que no se envíe información suya a Google Analytics, puede descargar un complemento que realiza esta función desde este enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación Europea y en este caso dependerá de la Autoridad de control, AEPD, legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.